

公司责任方针 Corporate Responsibility Policy

一、尊重员工与平等机会：

遵守劳工法律法规，禁止强迫劳动、禁止使用童工及囚工、禁止胁迫与骚扰、禁止歧视；尊重员工个人尊严、尊重其文化背景和宗教信仰、尊重自由结社，创造一个公平、和谐、包容的工作环境，提高员工的归属感；确保所有员工在招聘、培训、晋升等方面享有平等的机会，不会因性别、年龄、种族、宗教、残疾、国籍、肤色、语言、政治归属、婚姻状态等因素而受到歧视；保护妇女在政治、经济和社会方面的平等权力，鼓励多元化，包括管理层面的多元化；保障员工合法权益（如薪酬、工作时间、休假等）。

二、合规经营与道德准则：

符合法律法规和行业规范，公平竞争与广告宣传；遵循道德准则，规范员工的行为，防止腐败和不当行为的发生（廉洁经营，禁止贪污、敲诈勒索和挪用公款；禁止提供或接受贿赂），提供举报平台并防止报复。

三、安全生产与健康保障：

建立健全安全生产管理体系，识别安全风险并增加防错措施（包括防护装备），落实员工安全培训，确保生产过程中的安全，定期进行安全巡查，检查安全措施落实情况，及时发现和纠正安全隐患；关注员工身体健康和心理健康，提供适宜的工作环境，合理安排工作时间，降低职业病发生率。

四、员工沟通、培训与发展：

建立有效的员工沟通机制，倾听员工的声音，关注员工的需求和期望，增强员工的满意度；提供适宜的员工培训和发展计划，帮助员工提升技能和素质，实现个人职业发展；

五、绿色环保与可持续发展：

遵守法规、节能降耗、污染防控，树立全员环保意识，参与环保教育并支持环保活动；优化资源利用，提高资源利用效率，减少浪费，实现可持续发展；

六、知识产权保护与创新：

尊重并保护知识产权，避免侵权行为的发生；禁止假冒零部件以及产品的行为发生；鼓励员工参与创新活动，提供创新奖励机制，激发企业的创新活力。

七、可持续采购：

与供应商建立公平、透明的合作关系，优先选择推动符合环保、质量和社会责任标准的供应商，确保供应链的可持续性和合规性；

八、客户服务与维护：

确保产品和服务的质量和安全，满足客户需求和期望；尊重客户权益，及时处理客户投诉和反馈，建立长期稳定的客户关系。

九、公司管理与危机管理：

健全公司的管理结构，明确职责和权力分配，提高决策效率和效果；建立健全危机预防机制，提前识别潜在风险（包括出口管制和经济制裁），制定应对措施，降低危机发生的可能性。

十、信息披露：

确保信息的透明度、准确性、完整性、公平性；信息公开范围包括但不限于财务数据、经营情况、重大事件、安全生产、员工福利、组织架构、环境和质量政策、绩效表现等...

注：公司责任方针来源于台郁公司《员工手册》。